

ERSTINFORMATION NEUKUNDE

Zimmer & Partner Assekuranzmakler

Uwe Zimmer
Große-Weischede-Straße 5
44803 Bochum
Telefon 0234-369 50 62
Telefax 0234-369 50 63
E-Mail: info@zimmer-partner.com

Sehr geehrter Kunde,
durch das neue Versicherungsvermittlerrecht, das am 22. Mai 2007 in Kraft getreten ist, sind wir verpflichtet, Ihnen eine Reihe von Informationen über uns mitzuteilen.

Versicherungsmakler

Wir sind als Versicherungsmakler mit Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Das bedeutet, dass wir mit diversen Versicherungsunternehmen zusammenarbeiten und Ihnen dadurch eine große Anzahl an qualitativ hochwertigen Produkten anbieten können. Die Erlaubnis haben wir erhalten, nachdem die IHK Bochum festgestellt hat, dass wir für diese Tätigkeit geeignet und qualifiziert sind und eine ausreichende Vermögensschadenhaftpflichtversicherung besteht.

Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen ist die Firma im Versicherungsvermittlerregister unter der **Registrierungs-Nr. D-8DQF-O92PP-66.**

Überprüfen können Sie das unter der Internet-Adresse www.vermittlerregister.info oder beim

Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.

Breite Straße 29
10178 Berlin
Telefon: 0180-500 585-0 (14 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz)

Wenn unsere Leistung einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte?

Unser Bestreben ist selbstverständlich stets, Ihnen leistungsfähigen und bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu schaffen. Wenn es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommt, sind wir natürlich sofort für Sie da.

Darüber hinaus können Sie sich aber auch einen unabhängigen Beistand einholen. Die nachstehend aufgeführten Ombudsleute haben die gesetzliche Aufgabe, Streit zwischen Ihnen als Kunde und uns als Vermittler zu schlichten und dadurch teure Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter den folgenden Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Kronenstraße 13
10117 Berlin
Telefon: 01804-224 424
Fax: 01804-224 425
Website: www.versicherungsbudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Kronenstraße 13
10117 Berlin
Telefon: 01802-550 444
Fax: 030-204 589 31
Website: www.pkv-ombudsmann.de

Kundenzufriedenheit

Im Übrigen hoffen wir natürlich, dass Sie stets mit unserer Leistung zufrieden sind und sind immer offen für Ihre Wünsche.